



AIDE ET SOINS A DOMICILE

Association suisse des services d'aide et de soins à domicile

## Arguments en faveur du RAI-domicile Suisse

**RAI-domicile Suisse – Instrument standardisé d'évaluation des besoins pour l'aide et les soins à domicile**

### ***Un instrument d'évaluation international mis au point par des professionnels***

Le RAI-domicile Suisse se base sur le système d'évaluation fiable et valide RAI-domicile mis au point par des scientifiques, des médecins et du personnel soignant professionnel, à un niveau international et interdisciplinaire. A l'avenir aussi, il nous sera possible en Suisse de bénéficier à la fois des améliorations et des résultats de la recherche internationale se basant sur les données d'évaluation MDS-HC (Minimal date set).

### ***Adapté à la situation suisse***

RAI-HC Suisse a prouvé sa fonctionnalité. Il a été adapté aux conditions suisses et il a été retravaillé en 2009, en coordination avec l'instrument international. En 2010, le module RAI pour l'évaluation des besoins en situations psychiatriques a été adapté, testé et ajouté. En complément à l'instrument international, RAI-HC Suisse contient également un module pour évaluer les besoins en prestations d'économie domestique ainsi qu'un catalogue de prestations qui permet un inventaire prospectif des prestations d'aide et/ou de soins à fournir.

### ***Avantages pour les clients des services d'aide et de soins à domicile***

L'évaluation des besoins constitue la base des prestations de soins à domicile à fournir. Grâce à sa structure claire, le MDS garantit d'éviter tout oubli et de disposer d'une description exhaustive de la situation, permettant ainsi de fournir une aide et des soins efficaces et adaptés aux besoins individuels. Outre l'identification des problèmes et des faiblesses des clients, il met également à jour leurs possibilités et leurs forces pouvant contribuer à améliorer la situation. Une enquête menée auprès des clients et clientes a révélé que ceux-ci apprécient beaucoup ces entretiens approfondis.

### ***Avantages pour les collaborateurs(trices) d'aide et de soins à domicile: la standardisation de la forme et un langage commun***

La forme standardisée aide les collaborateurs(trices) d'aide et soins à domicile dans leur évaluation et contribue à l'harmonisation de la langue, et donc à l'amélioration de la communication. La présentation structurée de RAI-HC Suisse permet à la personne chargée de l'évaluation des besoins de procéder à ses observations et de poser ses questions dans un ordre logique. Un code est attribué à chaque réponse standardisée qui est définie précisément dans le Manuel. Des observations qui ne trouvent pas de place dans la grille des valeurs standards peuvent être mentionnées sous forme de précisions individuelles. RAI-HC Suisse encourage de manière ciblée le sens de l'observation de la personne chargée de l'évaluation en lui apprenant à regarder avec précision. De plus le client ou la cliente est impliqué explicitement dans le processus d'évaluation. La pratique montre qu'un langage commun s'est instauré entre les soignants et les personnes chargées de l'accompagnement social qui procèdent aux évaluations avec RAI-HC Suisse – ce qui est extrêmement bénéfique à la compréhension commune, recherchée, de l'aide et des soins au sein d'une organisation.



AIDE ET SOINS A DOMICILE

Association suisse des services d'aide et de soins à domicile

### ***Un outil uniforme signifie transparence et efficacité***

RAI-HC est utilisé par les organisations d'aide et de soins à domicile à but non lucratif pratiquement partout dans vingt cantons. Nous partons du principe que d'ici 2015 dans 23 cantons, toutes les organisations d'aide et de soins à domicile à but non lucratif travailleront avec RAI-HC. Cette solution permettra de mieux décrire et de mieux comparer les différences de la structure des clients/clientes de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile. Parallèlement, l'uniformisation crée la sécurité et l'efficacité. La planification des prestations basée sur RAI-HC constitue une partie inhérente de la vérification de l'économicité des prestations AOS et elle est jointe automatiquement à l'ordonnance médicale.

### ***Bien-fondé des prestations***

RAI-HC offre une bonne base pour la traçabilité des prestations, l'état du client ou de la cliente étant saisi en plus des prestations. Il permet, dès lors, de motiver la fourniture des prestations.

### ***Présentation des activités de l'organisation d'aide et de soins à domicile: description des clients/clientes, comparaisons, analyses statistiques***

Les données existantes permettent de décrire précisément et avec des ordres de grandeur valides la structure de la clientèle. Les données anonymisées provenant de RAI-HC sont centralisées dans un pool de données à l'IEMF de l'Université de Berne à des fins analytiques. Grâce à l'utilisation accrue de RAI-NH (Nursing home), la possibilité de faire des comparaisons avec le secteur stationnaire augmente de plus en plus avec le temps.

### ***Fondement d'une promotion de la qualité centrée sur le client***

Le système RAI a été développé aux États-Unis d'abord dans un but de promotion de la qualité. En Suisse aussi, il contribue de façon déterminante à l'assurance de la qualité en garantissant lors de l'évaluation des besoins un standard minimum et en offrant une bonne base pour la planification des soins. Sur la base des données provenant de RAI-HC, 19 indicateurs sur la qualité des résultats ont été développés qui permettent une assurance de la qualité respectueuse de la protection des données.

### ***Promotion du professionnalisme***

Finalement, RAI est synonyme d'application des connaissances et du savoir-faire en soins gériatriques. Il renforce le professionnalisme de celles et ceux qui l'utilisent. La formation RAI est toujours aussi une formation en gériatrie.

Berne, le 25 mars 2014